

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Elisystem Srl (in seguito "Elisystem") intende tutelare la riservatezza dei dati personali e garantisce la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali.

### SEZIONE 1 - CHI SIAMO

#### Titolare del trattamento e tipi di dati trattati (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Elisystem Srl, con sede in Serravalle Pistoiese (PT), Via Egidio Pollacci n. 12, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo [info@elisystem.it](mailto:info@elisystem.it) e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato.

### SEZIONE 2 - QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo email, copia del documento di riconoscimento
Dati bancari	Indirizzo e-mail associato a Paypal, IBAN e dati bancari (ad eccezione del numero di carta di credito)
Log	Log, indirizzo IP di provenienza (di sistema e di rete)
Dati di traffico telematico	Dati sottoposti a trattamento ai fini della trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o della relativa fatturazione

Elisystem *non* richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad Elisystem imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

### SEZIONE 3 – COME RACCOGLIAMO I DATI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare potrebbero essere acquisiti:

- presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.);
- presso terzi (es. soggetti che dispongono operazioni a favore dell'Interessato, società di informazione commerciale e dei rischi finanziari, società esterne ai fini di ricerche di mercato, ecc.).

Saranno altresì utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. bilanci, informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio, atti immobiliari e altri atti c.d. pregiudizievoli, come l'iscrizione di ipoteche o la trascrizione di pignoramenti), nonché i Dati estratti da fonti pubblicamente e generalmente accessibili da chiunque, come le testate giornalistiche cartacee o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici o di altre autorità di vigilanza e controllo.

### SEZIONE 4 – FINALITA' DEL TRATTAMENTO

#### Finalità del trattamento (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso Elisystem rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

### **L'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

### **La gestione del rapporto contrattuale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

### **Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

### **Sicurezza fisica ed informatica**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e la sicurezza delle sedi e dei sistemi aziendali di Elisystem.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

### **Prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al contatto [info@elisystem.it](mailto:info@elisystem.it)

Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

### **Le attività promozionali su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)**

Il titolare del trattamento, anche senza un tuo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

### **Le attività di promozione commerciale su Servizi differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato**

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo. Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico

e può essere svolto:

1. Qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. Qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento.

### **La profilazione**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene, previo specifico consenso, per finalità di profilazione quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti acquistati al fine di proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

Base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile liberamente ed in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti antecedentemente svolti.

L'eventuale rifiuto dell'Interessato a prestare il consenso comporta l'impossibilità di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli per il rapporto contrattuale con il titolare.

#### La tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

#### Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Studi commerciali partner di Elisystem	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale,
Terzi fornitori*	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

\* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Elisystem ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

## SEZIONE 5 – MODALITA' DI TRATTAMENTO

#### Mancata fornitura dei dati necessari (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

#### Mancato consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

#### Modalità di trattamento dei dati (Art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

### **Luogo di trattamento dei dati**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

### **Tempi di conservazione dei dati (Art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, riguardo la gestione e l'erogazione delle prestazioni inerenti le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, tali dati saranno conservati non oltre un periodo massimo di 12 mesi; altresì, in caso di adesione al contratto, saranno conservati per tutta la durata del contratto stesso e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dall'ultimo dei Servizi attivi e ad esso collegati, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino dei Servizi attivi e/o acquistati dei Prodotti mediante il contratto.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Elisystem dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Elisystem non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale - a tal riguardo si veda la relativa sezione).

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

### **Diritti dell'interessato (Artt. 15 – 20 GDPR)**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

A) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

B) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

C) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

D) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

E) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

F) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

G) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo [info@elisystem.it](mailto:info@elisystem.it). Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

### **Opposizione al trattamento dei propri dati personali (Art. 21 GDPR)**

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo [info@elisystem.it](mailto:info@elisystem.it).

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

### **Modalità di reclamo (Art. 15 GDPR)**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

## **SEZIONE 6 – INFORMAZIONI PARTICOLARI**

Nella presente Sezione si forniscono all'Interessato le informazioni particolari relative al trattamento dei propri dati personali per ciascuno dei Servizi di seguito riportati, in **aggiunta** a quelle riportate nelle precedenti Sezioni.

### **SERVIZI DOMINI/ HOSTING**

#### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari**

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi di registrazione di un nome a dominio i dati personali, per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio, saranno comunicati a soggetti terzi (Autorità di registrazione e relativi soggetti accreditati) che hanno sede in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ed in ogni caso per i quali risulta vigente una disposizione di adeguatezza sul livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.

Inoltre, si informa l'Interessato che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei propri dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile ("Whois") conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo i casi in cui l'Interessato abbia richiesto l'oscuramento dei dati personali nelle modalità previste dalla competente Registration Authority ovvero dalle condizioni contrattuali relative al Servizio.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e dei regolamenti ed il legittimo interesse di Elisystem ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **SERVIZI SSL**

#### **Comunicazione a terzi e categorie di destinatari**

Nell'ambito della fornitura del Servizio "SSL" i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi che hanno sede in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ed in ogni caso per i quali risulta vigente una disposizione di adeguatezza sul livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e dei regolamenti ed il legittimo interesse di Elisystem ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **SERVIZI/PRODOTTI E-SECURITY**

#### **Chi siamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b, art. 26 GDPR)**

Nel caso in cui l'Interessato abbia scelto di acquistare uno o più Servizi/ Prodotti quali Posta Elettronica Certificata (PEC), Firma Digitale, e lettori per SimCard o per SmartCard nelle tipologie indicate sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it), salvo se altri diversamente ivi indicati, Elisystem ed Aruba PEC S.p.A., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53, in persona dei loro legali rappresentanti p.t., operano quali **contitolari** del trattamento e sono contattabili all'indirizzo e-mail [info@elisystem.it](mailto:info@elisystem.it) e [privacy@staff.aruba.it](mailto:privacy@staff.aruba.it).

Detti contitolari hanno stabilito congiuntamente che per tali Servizi/Prodotti restano valide tutte le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali fornite all'Interessato ed esposte nelle precedenti Sezioni della presente Informativa. I contitolari hanno designato il Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer -DPO*) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

e-mail: dpo@staff.aruba.it  
 Telefono : 0575/0505

Per ciascuno dei seguenti servizi E-Security, inoltre, in **aggiunta** a quelle riportate nelle precedenti Sezioni, i contitolari forniscono all'Interessato le seguenti informazioni:

**Posta Elettronica Certificata**

**Quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)**

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Copia del documento di identità
Dati di traffico telematico	LOG dei messaggi PEC

**Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

In relazione a quanto previsto dalla vigente normativa di settore, i dati personali di seguito riportati saranno conservati per il periodo indicato:

Tipologia di dati	Durata
Copia del documento di identità	secondo quanto previsto nella Sezione III
LOG dei messaggi PEC	30 mesi dalla data del messaggio

**Servizi di Certification Authority (Firma digitale, certificati qualificati)**

**Quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)**

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Dati e documenti di registrazione del richiedente, dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato
Dati di traffico telematico	LOG del giornale di controllo

**Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)**

In relazione a quanto previsto dalla vigente normativa di settore, i dati personali di seguito riportati saranno conservati per il periodo indicato:

Tipologia di dati	Durata
Dati e documenti di registrazione del richiedente, dati del certificato qualificato e dati contenuti nel certificato qualificato	20 (venti) anni
Dati del giornale di controllo e del ciclo di vita dei certificati	20 (venti) anni

## SEZIONE 7 - COOKIE

I Siti Elisystem utilizzano *cookies* (come meglio e nel dettaglio indicato nell'apposita Cookie Policy) per rendere l'esperienza di navigazione dell'Utente più facile ed intuitiva: i *cookies* sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'Utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso a Internet (computer, tablet o cellulare) e vengono utilizzate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'Utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza. Un *cookie* consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al *browser* dell'Utente da un *server web* e può essere letto unicamente dal *server* che ha effettuato il trasferimento.

Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

I *cookies* non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati. Se si desidera, è possibile impedire il salvataggio di alcuni o tutti i *cookie*. Tuttavia, in questo caso l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso. Per procedere senza modificare le opzioni relative ai *cookies* è sufficiente continuare con la navigazione.

Per conoscere la le tipologie e le finalità dei *cookie* utilizzati dai Siti Elisystem e manifestare le preferenze in merito all'uso dei *cookie*, è possibile consultare l'apposita Cookie Policy raggiungibile dagli stessi siti.