



Informativa sul trattamento dei dati personali

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)
Versione 1.4 – Ultimo aggiornamento: 29 ottobre 2026

Elisystem Srl (di seguito "Elisystem" o " Titolare") tutela la riservatezza dei dati personali e adotta misure adeguate a proteggerli. Questa informativa spiega quali dati trattiamo, perché, per quanto tempo, con chi li condividiamo e quali diritti ha la persona a cui i dati si riferiscono (di seguito "Interessato"). Si applica a clienti, potenziali clienti, iscritti alle comunicazioni e utenti che visitano i siti Elisystem.

In sintesi

- Usiamo i dati per rispondere alle richieste, fornire i nostri servizi e prodotti, fatturare, dare assistenza e rispettare gli obblighi di legge.
- Inviando comunicazioni commerciali solo con il consenso dell'Interessato oppure, ai clienti, su servizi analoghi a quelli acquistati, con possibilità di opporsi in ogni momento.
- Le nostre email promozionali possono contenere pixel di tracciamento: l'Interessato può scegliere di riceverle con o senza tracciamento, oppure di non riceverle più (Sezione 5).
- Non vendiamo i dati a terzi. Per esercitare i diritti basta scrivere a info@elisystem.it.

SEZIONE 1 – CHI SIAMO

Titolare del trattamento (art. 13, par. 1, lett. a GDPR)

Elisystem Srl, Via Egidio Pollacci 12, 51034 Casalguidi – Serravalle Pistoiese (PT), C.F. e P.IVA 01954400477. Contatti: email info@elisystem.it, PEC elisystem@elipec.com, telefono (+39) 0573 023020.

Elisystem non è tenuta alla designazione di un Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Per i servizi E-Security forniti in contitolarità con Aruba PEC S.p.A. si veda la Sezione 9.

Siti web a cui si applica l'informativa

www.elisystem.it, my.elisystem.it, www.imalux.it, www.elipec.com.

L'informativa non riguarda siti esterni raggiungibili tramite link.

SEZIONE 2 – QUALI DATI TRATTIAMO

Categoria di dati	Esempi
Dati anagrafici e di contatto	Nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, indirizzo email, codice fiscale e partita IVA, ruolo aziendale, copia del documento di identità quando richiesto dal servizio (es. PEC, firma digitale)
Dati amministrativi e di pagamento	Dati di fatturazione, IBAN, indirizzo email associato a PayPal (non trattiamo i numeri delle carte di pagamento, gestiti direttamente dai circuiti)
Dati di navigazione	Indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, pagine visitate, data e ora di accesso, log di sistema
Dati di interazione con le email	Apertura dei messaggi, data e ora, link cliccati, tipo di dispositivo e client di posta, indirizzo IP approssimativo (solo nei casi descritti nella Sezione 5)
Dati di traffico telematico	Log dei servizi PEC, hosting e posta, nei limiti necessari all'erogazione del servizio

Elisystem non chiede dati appartenenti a categorie particolari (art. 9 GDPR: salute, origine etnica, opinioni politiche, ecc.). Se un servizio richiedesse tali dati, l'Interessato riceverà prima un'informativa specifica e, se necessario, gli sarà chiesto il consenso.

Nell'ambito dell'assistenza sui software gestionali (es. contabilità e paghe), Elisystem può accedere ai dati che i clienti trattano nei propri archivi. In questi casi Elisystem agisce come Responsabile del trattamento per conto del cliente, sulla base di un apposito accordo ai sensi dell'art. 28 GDPR, e non come Titolare.

SEZIONE 3 – COME RACCOGLIAMO I DATI

I dati sono raccolti:

- direttamente presso l'Interessato, tramite moduli, email, telefono, siti web, contratti e ordini;
- da fonti pubbliche, come il Registro delle imprese e altri registri o elenchi pubblici, per verificare i dati dei clienti e adempiere agli obblighi contrattuali e fiscali;
- da terzi, come partner commerciali o studi professionali che segnalano un cliente.

Quando i dati non sono raccolti presso l'Interessato, questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 14 GDPR al primo contatto utile.

SEZIONE 4 – FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

I dati sono trattati per le finalità indicate nella tabella. Per ciascuna è indicata la base giuridica prevista dall'art. 6 GDPR.

Finalità	Base giuridica
a) Rispondere a richieste di informazioni, preventivi e materiale informativo	Esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b)
b) Gestione del rapporto contrattuale: ordini, erogazione di servizi e prodotti, assistenza, fatturazione, pagamenti, reclami	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b)
c) Adempimento di obblighi di legge (fiscali, contabili, normativa di settore PEC e firma digitale)	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c)
d) Sicurezza delle reti, dei sistemi e delle sedi; prevenzione di frodi e usi illeciti dei servizi	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f)
e) Accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f)
f) Comunicazioni promozionali via email ai clienti su servizi analoghi a quelli acquistati ("soft spam")	Art. 130, comma 4, Codice Privacy e legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f), salvo opposizione
g) Comunicazioni promozionali, newsletter, inviti a eventi e ricerche di mercato tramite email, SMS e telefono	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a e art. 130 Codice Privacy)
h) Misurazione individuale delle aperture e dei clic nelle email promozionali (pixel di tracciamento)	Consenso (art. 122 Codice Privacy e art. 6, par. 1, lett. a)
i) Profilazione: analisi dei servizi acquistati e delle preferenze per proporre offerte personalizzate	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a)

Comunicazioni ai clienti su servizi analoghi (finalità f)

Ai clienti possiamo inviare via email comunicazioni su prodotti e servizi Elisystem analoghi a quelli già acquistati, usando l'indirizzo fornito durante la vendita. L'Interessato è informato di questa possibilità al momento della raccolta e può opporsi in qualsiasi momento, gratuitamente, anche tramite il link presente in ogni messaggio. Queste comunicazioni non contengono pixel di tracciamento individuale, salvo che l'Interessato abbia prestato il consenso di cui alla finalità h).

Comunicazioni promozionali con consenso (finalità g)

Con il consenso dell'Interessato, i dati di contatto possono essere usati per inviare informazioni su prodotti, servizi, iniziative ed eventi di Elisystem e per ricerche di mercato, tramite email, SMS e telefonate con operatore. Le telefonate verso numeri iscritti al Registro pubblico delle opposizioni (D.P.R. 26/2022) sono effettuate solo in presenza di uno specifico consenso. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

Profilazione (finalità i)

Con un consenso specifico e separato, possiamo analizzare i servizi acquistati e le interazioni con le nostre comunicazioni per proporre offerte in linea con gli interessi dell'Interessato. Non vengono prese decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo sull'Interessato (art. 22 GDPR).

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità a), b) e c) è necessario: senza di essi non è possibile rispondere alle richieste, concludere o eseguire il contratto. Il consenso per le finalità g), h) e i) è facoltativo: il rifiuto o la revoca non hanno alcuna conseguenza sui servizi acquistati. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti svolti prima.

Minori

I servizi Elisystem sono destinati a imprese, professionisti e persone maggiorenni in grado di concludere contratti. Per specifici servizi (es. PEC, firma digitale) il Titolare verifica l'identità e il codice fiscale del richiedente.

SEZIONE 5 – TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO NELLE EMAIL

In attuazione delle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali sull'utilizzo dei pixel di tracciamento nelle comunicazioni di posta elettronica (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026), forniamo le seguenti informazioni.

Cosa sono e quali dati raccolgono

Le newsletter e le comunicazioni promozionali di Elisystem possono contenere un pixel di tracciamento (un'immagine invisibile di 1x1 pixel) e link tracciati. Quando l'email viene aperta o un link viene cliccato, la piattaforma di invio registra: apertura del messaggio, data e ora, link cliccati, tipo di dispositivo e client di posta, indirizzo IP approssimativo.



Perché li usiamo

- Con il consenso dell'Interessato: per misurare in modo individuale l'interesse verso le nostre comunicazioni e adattarne contenuti e frequenza.
- Senza consenso: solo per statistiche aggregate e anonime sull'efficacia degli invii, per la sicurezza e il corretto recapito dei messaggi.

Nelle comunicazioni di servizio (es. fatture, avvisi di scadenza, assistenza tecnica) non utilizziamo pixel di tracciamento.

Le scelte dell'Interessato

Il consenso al tracciamento è raccolto insieme al consenso alle comunicazioni promozionali, con una formulazione chiara. In ogni email è presente il link "Gestisci preferenze", che consente in qualsiasi momento di:

- continuare a ricevere le comunicazioni con tracciamento;
- continuare a riceverle senza tracciamento;
- non ricevere più alcuna comunicazione promozionale.

La stessa scelta può essere comunicata scrivendo a info@elisystem.it. L'Interessato può inoltre disattivare il caricamento automatico delle immagini nel proprio programma di posta.

Fornitore e conservazione

Il servizio di invio delle newsletter è fornito da Brevo SAS, 9-17 rue Salneuve, 75017 Parigi (Francia), nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. Eventuali trasferimenti fuori dallo SEE da parte di Brevo o dei suoi sub-responsabili avvengono con le garanzie descritte nella Sezione 7.

I dati di tracciamento sono conservati per 12 mesi dalla rilevazione e poi cancellati o resi anonimi. Ove possibile, i dati di tracciamento sono conservati separatamente dai dati identificativi e associati a codici non direttamente riconducibili all'indirizzo email.

SEZIONE 6 – DESTINATARI DEI DATI

I dati sono trattati dal personale autorizzato di Elisystem e possono essere comunicati, nei limiti necessari, alle categorie di destinatari indicate di seguito. I fornitori che trattano dati per conto di Elisystem sono nominati Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e tenuti a misure di sicurezza adeguate. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta a info@elisystem.it.

Categoria di destinatari	Finalità
Fornitori di servizi informatici: hosting, cloud, posta elettronica, CRM, piattaforma di invio newsletter (Brevo), manutenzione dei sistemi	Funzionamento dei sistemi, dei siti e delle comunicazioni
Produttori dei software distribuiti da Elisystem e partner tecnici	Attivazione di licenze, assistenza di secondo livello, erogazione dei servizi acquistati
Studi commerciali e consulenti esterni, società di consulenza	Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali, tutela dei diritti, recupero crediti
Istituti bancari, postali e di pagamento digitale	Gestione di incassi, pagamenti e rimborsi
Corrieri e spedizionieri	Consegna di prodotti
Registri dei nomi a dominio, autorità di certificazione, Aruba PEC S.p.A.	Erogazione dei servizi domini, SSL, PEC e firma digitale (Sezione 9)
Amministrazione finanziaria, enti pubblici, autorità giudiziarie e di controllo	Adempimento di obblighi di legge e difesa dei diritti
Soggetti delegati o con titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori

I dati non sono diffusi né venduti, salvo la pubblicazione nel registro pubblico "Whois" prevista per la registrazione dei nomi a dominio (Sezione 9).

SEZIONE 7 – TRASFERIMENTI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I dati sono conservati prevalentemente su sistemi situati nell'Unione Europea. Alcuni fornitori (ad esempio servizi cloud, posta elettronica, statistiche dei siti, piattaforme di invio email, registri di domini e autorità di certificazione SSL) possono trattare dati anche fuori dallo Spazio Economico Europeo. In questi casi il trasferimento avviene solo in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (ad esempio l'EU-US Data Privacy Framework per i fornitori certificati) o di altre garanzie previste dagli artt. 46 e seguenti GDPR, come le clausole contrattuali standard. Copia delle garanzie può essere richiesta a info@elisystem.it.

SEZIONE 8 – MODALITÀ E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Modalità di trattamento (art. 32 GDPR)

I dati sono trattati con strumenti cartacei e informatici, con misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne riservatezza, integrità e disponibilità, tra cui controllo degli accessi, backup e aggiornamento dei sistemi.

Per quanto tempo conserviamo i dati

Dati	Durata di conservazione
Richieste di informazioni e preventivi non seguiti da contratto	12 mesi dall'ultimo contatto
Dati contrattuali, amministrativi e di fatturazione	Per la durata del contratto e poi 10 anni dalla cessazione, per obblighi civilistici e fiscali (art. 2220 c.c.)
Dati per comunicazioni promozionali con consenso	24 mesi dal consenso o dall'ultima interazione, salvo revoca prima di tale termine
Dati per comunicazioni ai clienti su servizi analoghi	Per la durata del rapporto e fino a 24 mesi dall'ultimo acquisto, salvo opposizione
Dati di profilazione	12 mesi dalla raccolta, salvo revoca
Dati di tracciamento delle email	12 mesi dalla rilevazione
Dati di navigazione e log dei siti	12 mesi, salvo necessità di accertamento di reati
Dati relativi a PEC e firma digitale	Secondo i termini della normativa di settore (Sezione 9)

In caso di contenzioso, i dati necessari sono conservati per il tempo indispensabile alla tutela dei diritti. Alla scadenza dei termini i dati vengono cancellati o resi anonimi. Se l'Interessato invia dati non richiesti o non necessari, Elisystem li cancella appena possibile.

SEZIONE 9 – INFORMAZIONI SU SERVIZI SPECIFICI

Domini e hosting

Per registrare un nome a dominio i dati dell'Interessato sono comunicati all'Autorità di registrazione competente per l'estensione scelta e ai soggetti accreditati, che possono avere sede anche fuori dallo SEE (si veda la Sezione 7). La registrazione comporta l'inserimento di alcuni dati nel registro pubblico "Whois", salvo l'oscuramento previsto dalle regole della Registration Authority. Base giuridica: esecuzione del contratto e obblighi previsti dai regolamenti di settore.

Certificati SSL

Per il rilascio dei certificati SSL i dati possono essere comunicati all'autorità di certificazione emittente, che può avere sede anche fuori dallo SEE (si veda la Sezione 7). Base giuridica: esecuzione del contratto.

Servizi E-Security: PEC, firma digitale, lettori di smart card (art. 26 GDPR)

Per i servizi di Posta Elettronica Certificata, firma digitale e relativi dispositivi indicati sul sito www.pec.it, Elisystem e Aruba PEC S.p.A., Via San Clemente 53, Ponte San Pietro (BG), operano come contitolari del trattamento, contattabili a info@elisystem.it e privacy@staff.aruba.it. Per questi servizi restano valide le informazioni delle sezioni precedenti. Aruba PEC S.p.A. ha designato un Responsabile della protezione dei dati, contattabile all'indirizzo dpo@staff.aruba.it o al numero 0575 0505.

Servizio e dati	Durata di conservazione
PEC – copia del documento di identità	Secondo i termini previsti per i dati contrattuali (Sezione 8)
PEC – log dei messaggi	30 mesi dalla data del messaggio
Firma digitale e certificati qualificati – dati e documenti di registrazione del richiedente, dati contenuti nel certificato	20 anni
Firma digitale – giornale di controllo e ciclo di vita dei certificati	20 anni

Pagine social

Elisystem gestisce pagine aziendali su Facebook, Instagram e LinkedIn. Per le statistiche delle pagine ("Insights") Elisystem e il gestore della piattaforma (Meta Platforms Ireland Ltd. o LinkedIn Ireland Unlimited Company) sono contitolari del trattamento; per il resto si applicano le informative delle singole piattaforme.

Candidature

I dati inviati tramite la sezione "Lavora con noi" o con candidature spontanee sono trattati per valutare il profilo, secondo l'informativa specifica fornita al momento dell'invio.

SEZIONE 10 – SITI WEB E COOKIE

Durante la navigazione i sistemi che gestiscono i siti acquisiscono alcuni dati tecnici (si veda "Dati di navigazione" nella Sezione 2), usati per il funzionamento e la sicurezza dei siti e, in forma aggregata, per statistiche.

I siti utilizzano cookie tecnici, necessari al funzionamento, per i quali non è richiesto il consenso. I cookie analitici non anonimizzati, di profilazione e di terze parti sono installati solo dopo il consenso espresso tramite il banner che compare alla prima visita. Chiudere il banner o proseguire la navigazione non equivale a prestare il consenso. Le preferenze possono essere modificate in ogni momento tramite il link presente in fondo a ogni pagina.

L'elenco dei cookie utilizzati, delle relative finalità, durate e dei fornitori terzi (ad esempio Google per le statistiche) è riportato nella Cookie Policy disponibile sui siti.

SEZIONE 11 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato può esercitare in qualsiasi momento, gratuitamente, i seguenti diritti:

- **accesso** ai propri dati e alle informazioni sul trattamento (art. 15);
- **rettifica** dei dati inesatti o incompleti (art. 16);
- **cancellazione** dei dati nei casi previsti (art. 17);
- **limitazione** del trattamento, ad esempio mentre viene verificata l'esattezza dei dati contestati (art. 18);
- **portabilità**: ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, o farli trasmettere a un altro titolare (art. 20);
- **opposizione** al trattamento basato sul legittimo interesse, per motivi legati alla propria situazione, e in ogni caso e senza motivazione al trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21);
- **revoca del consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente (art. 7, par. 3);
- non essere sottoposto a **decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati** che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo sulla persona (art. 22).

Le richieste vanno inviate a info@elisystem.it o alla PEC elisystem@elipec.com. Il Titolare risponde entro un mese dalla richiesta, prorogabile di due mesi nei casi più complessi, e può chiedere informazioni utili a verificare l'identità del richiedente. Le rettifiche, cancellazioni e limitazioni sono comunicate ai destinatari a cui i dati sono stati trasmessi, salvo che ciò risulti impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

Reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR)

Se ritiene che il trattamento violi la normativa, l'Interessato può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede, lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione, oppure ricorrere all'autorità giudiziaria.

SEZIONE 12 – AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Questa informativa può essere modificata per adeguarla alla normativa o ai cambiamenti dei servizi. La versione in vigore è pubblicata sul sito www.elisystem.it con la data dell'ultimo aggiornamento. In caso di modifiche rilevanti, o di nuove finalità di trattamento, l'Interessato sarà informato prima con mezzi adeguati e, se necessario, gli sarà richiesto il consenso.

Modifiche rispetto alla versione 1.3: aggiunta della Sezione 5 sui pixel di tracciamento nelle email; aggiornamento delle sezioni su cookie, trasferimenti extra SEE, destinatari, tempi di conservazione e diritti; correzione dei riferimenti normativi.